

Schriftliche Kleine Anfrage

der Abgeordneten Cansu Özdemir (DIE LINKE) vom 02.01.20

und Antwort des Senats

Betr.: Auslastung des Winternotprogramms 2019/2020

Am 1. November 2019 startete in Hamburg das Winternotprogramm. Das Winternotprogramm sieht für die kalte Jahreszeit lediglich einen nächtlichen Erfrierungsschutz vor, bei welchem die Obdachlosen tagsüber die Unterkünfte verlassen müssen.

Vor diesem Hintergrund frage ich den Senat:

Der Senat hat sich wiederholt zu den Zielen und Rahmenbedingungen des Winternotprogramms geäußert, zuletzt mit Drs. 21/19046.

Das Winternotprogramm in Hamburg bietet Aufenthaltsmöglichkeiten für die Übernachtung täglich in der Zeit von 17 Uhr bis 9.30 Uhr an. Tagsüber ermöglichen zudem mehrere Tagesaufenthaltsstätten einen warmen Aufenthalt, bieten mit einem aktivierenden Ansatz zudem zahlreiche Versorgungs- und Beratungsleistungen an und vermitteln von dort bei Bedarf auch an die ärztliche Versorgung weiter. Die Tagesaufenthaltsstätten gewähren den Schutz vor der Kälte beziehungsweise den Witterungsbedingungen ganzjährig und sind dementsprechend – mit Ausnahme der Tagesaufenthaltsstätte in der Hinrichsenstraße – nicht Bestandteile des Winternotprogramms. Die Tagesaufenthaltsstätte Hinrichsenstraße ist zwar mittlerweile ebenfalls ganzjährig geöffnet, ursprünglich aber im Rahmen des Winternotprogramms eingerichtet worden. Außerdem beheimatet sie in der Nacht die Wärmestube in ihren Räumen. Sie ist daher Bestandteil des Winternotprogramms. Zum Hilfesystem insgesamt siehe: <https://www.hamburg.de/obdachlosigkeit/116870/hilfesystem-brosch/>.

Hinsichtlich der Aufenthaltsregelung hat es zum diesjährigen Winternotprogramm eine weitere Neuerung gegeben. Personen, die krank oder erheblich geschwächt sind und daher aufgrund ihres mentalen oder körperlichen Zustandes nicht oder nur mit erheblichen Risiken den Weg zur nächstgelegenen Tagesaufenthaltsstätte bewältigen können, erhalten Übernachtungsplätze, in der Regel in der Notübernachtungsstätte Pik As, die sie für die Zeit der Krankheit oder erheblichen Schwächung auch tagsüber nutzen können.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Anfrage auf Basis von Angaben von f & w fördern und wohnen AöR (f & w) wie folgt:

- 1. Wie hat sich die Auslastung des diesjährigen Winternotprogramms seit dem 1. November 2019 an den von f & w fördern und wohnen AöR betriebenen Standorten bis aktuell entwickelt? Bitte einzeln nach Kalendertagen und nach Standorten auflisten.*

Siehe Anlage 1.

2. *Wie hat sich die Auslastung des diesjährigen Winternotprogramms seit dem 1. November 2019 in den von Kirchengemeinden bereitgestellten Containern bis aktuell entwickelt? Bitte einzeln nach Kalendertagen und Standorten auflisten.*

Hinsichtlich der bei den Kirchengemeinden bereitgestellten Containerplätze wird keine Auslastungsstatistik geführt. Die Vergabe jener Plätze erfolgt durch die Tagesaufenthaltsstätte des Diakonischen Werkes in der Bundesstraße. Frei werdende Plätze können stets umgehend wieder vergeben werden, weshalb für diesen Teil des Winternotprogramms üblicherweise von einer durchgehenden Vollbelegung der Plätze ausgegangen wird. Siehe hierzu auch Drs. 21/19032 sowie Drs. 21/15670.

3. *Wie hat sich die Auslastung der Tagesaufenthaltsstätten des diesjährigen Winternotprogramms seit dem 1. November 2019 bis aktuell entwickelt? Bitte einzeln nach Kalendertagen und Standorten auflisten.*
4. *Wie hat sich die Inanspruchnahme der Wärmestube in der Hinrichsenstraße seit dem 1. November 2019 bis heute entwickelt? Bitte einzeln nach Kalendertagen auflisten.*

Siehe Anlagen 2 und 3.

5. *Wurden seit der Öffnung des Winternotprogramms am 1. November erweiterte Öffnungszeiten angeboten?*
 - a. *Wenn ja, an welchen Tagen, bei welcher Witterung und Temperatur. Bitte einzeln auflisten.*
 - b. *Wenn nein, warum nicht?*

Witterungsbedingt gab es hierzu bisher keinen Anlass. Im Übrigen siehe Vorbemerkung.

6. *Wie viele Beratungsgespräche wurden seit der Öffnung des Winternotprogramms am 01.11.2019 bis aktuell von wie vielen Mitarbeitenden durchgeführt?*
 - a. *Wie vielen Personen wurde im Anschluss an die Perspektivberatung auf die Wärmestube verwiesen?*
 - i. *Davon aufgrund mangelnder Mitwirkungspflicht der Nutzer/-innen?*
 - ii. *Davon aufgrund von Selbsthilfemöglichkeiten der Nutzer/-innen?*

Bitte jeweils Anzahl der Fälle und Anteil am Gesamt angeben.
 - b. *Wie vielen Personen wurde im Anschluss an die Perspektivberatung eine finanzielle Rückkehrhilfe angeboten?*
 - c. *Wie viele Personen konnten in festen Wohnraum vermittelt werden?*
 - d. *Wie viele Personen konnten in die öffentlich-rechtliche Unterbringung vermittelt werden?*

Es wurden insgesamt 1 906 Beratungsgespräche von 18 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern durchgeführt. Insgesamt wurden 105 Personen seit dem 1. November 2019 an die Wärmestube verwiesen. Bei 21 Personen (20 Prozent) erfolgte der Verweis aufgrund mangelnder Mitwirkung. 84 Personen (80 Prozent) suchten die Einrichtung im Sinne der Selbsthilfemöglichkeit auf. 78 Personen wurde eine finanzielle Rückkehrhilfe angeboten. Bei zwei Personen gelang die Vermittlung in festen Wohnraum, bei 28 Personen in die öffentlich-rechtliche Unterbringung.

Auslastung der Standorte des Winternotprogramms

Friesenstraße					
Datum	Personen	Datum	Personen	Datum	Personen
01.11.2019	180	01.12.2019	320	01.01.2020	345
02.11.2019	191	02.12.2019	301	02.01.2020	344
03.11.2019	224	03.12.2019	327	03.01.2020	347
04.11.2019	235	04.12.2019	333	04.01.2020	344
05.11.2019	253	05.12.2019	344	05.01.2020	342
06.11.2019	253	06.12.2019	345		
07.11.2019	243	07.12.2019	348		
08.11.2019	257	08.12.2019	361		
09.11.2019	276	09.12.2019	356		
10.11.2019	307	10.12.2019	360		
11.11.2019	326	11.12.2019	341		
12.11.2019	326	12.12.2019	353		
13.11.2019	321	13.12.2019	340		
14.11.2019	304	14.12.2019	315		
15.11.2019	300	15.12.2019	342		
16.11.2019	308	16.12.2019	349		
17.11.2019	349	17.12.2019	355		
18.11.2019	338	18.12.2019	354		
19.11.2019	315	19.12.2019	354		
20.11.2019	300	20.12.2019	348		
21.11.2019	309	21.12.2019	338		
22.11.2019	299	22.12.2019	347		
23.11.2019	302	23.12.2019	344		
24.11.2019	311	24.12.2019	332		
25.11.2019	311	25.12.2019	333		
26.11.2019	308	26.12.2019	321		
27.11.2019	320	27.12.2019	328		
28.11.2019	311	28.12.2019	346		
29.11.2019	297	29.12.2019	356		
30.11.2019	298	30.12.2019	334		
		31.12.2019	281		

Kollaustraße					
Datum	Personen	Datum	Personen	Datum	Personen
01.11.2019	66	01.12.2019	192	01.01.2020	185
02.11.2019	71	02.12.2019	198	02.01.2020	186
03.11.2019	89	03.12.2019	195	03.01.2020	195
04.11.2019	101	04.12.2019	191	04.01.2020	193
05.11.2019	102	05.12.2019	193	05.01.2020	191
06.11.2019	103	06.12.2019	198		

Kollaustraße					
Datum	Personen	Datum	Personen	Datum	Personen
07.11.2019	114	07.12.2019	181		
08.11.2019	121	08.12.2019	194		
09.11.2019	112	09.12.2019	202		
10.11.2019	122	10.12.2019	199		
11.11.2019	133	11.12.2019	201		
12.11.2019	133	12.12.2019	205		
13.11.2019	131	13.12.2019	188		
14.11.2019	149	14.12.2019	183		
15.11.2019	145	15.12.2019	203		
16.11.2019	143	16.12.2019	194		
17.11.2019	149	17.12.2019	207		
18.11.2019	149	18.12.2019	202		
19.11.2019	158	19.12.2019	200		
20.11.2019	172	20.12.2019	202		
21.11.2019	183	21.12.2019	181		
22.11.2019	168	22.12.2019	193		
23.11.2019	159	23.12.2019	193		
24.11.2019	176	24.12.2019	181		
25.11.2019	171	25.12.2019	183		
26.11.2019	176	26.12.2019	184		
27.11.2019	182	27.12.2019	195		
28.11.2019	195	28.12.2019	199		
29.11.2019	180	29.12.2019	195		
30.11.2019	173	30.12.2019	191		
		31.12.2019	157		

**Besucherzahlen der zum Winternotprogramm
gehörenden Tagesaufenthaltsstätte Hinrichsenstraße**

Datum	Personen
02.11.	33
03.11.	23
09.11.	34
10.11.	42
16.11.	45
17.11.	65
23.11.	28
24.11.	71
30.11.	32
01.12.	43
07.12.	32
08.12.	55
14.12.	44
15.12.	62
21.12.	51
22.12.	45
24.12.	21
25.12.	67
26.12.	68
28.12.	50
29.12.	88
31.12.	19
01.01.	69

Inanspruchnahme der Wärmestube Hinrichsenstraße

Wärmestube					
Datum	Personen	Datum	Personen	Datum	Personen
01.11.2019	0	01.12.2019	41	01.01.2020	11
02.11.2019	0	02.12.2019	41	02.01.2020	11
03.11.2019	0	03.12.2019	35	03.01.2020	11
04.11.2019	0	04.12.2019	32	04.01.2020	12
05.11.2019	0	05.12.2019	33	05.01.2020	11
06.11.2019	0	06.12.2019	35		
07.11.2019	0	07.12.2019	31		
08.11.2019	2	08.12.2019	33		
09.11.2019	2	09.12.2019	34		
10.11.2019	2	10.12.2019	43		
11.11.2019	3	11.12.2019	45		
12.11.2019	3	12.12.2019	43		
13.11.2019	3	13.12.2019	42		
14.11.2019	7	14.12.2019	44		
15.11.2019	5	15.12.2019	42		
16.11.2019	4	16.12.2019	39		
17.11.2019	4	17.12.2019	41		
18.11.2019	17	18.12.2019	41		
19.11.2019	27	19.12.2019	36		
20.11.2019	28	20.12.2019	47		
21.11.2019	43	21.12.2019	33		
22.11.2019	43	22.12.2019	11		
23.11.2019	41	23.12.2019	12		
24.11.2019	40	24.12.2019	11		
25.11.2019	45	25.12.2019	11		
26.11.2019	45	26.12.2019	10		
27.11.2019	46	27.12.2019	10		
28.11.2019	43	28.12.2019	12		
29.11.2019	42	29.12.2019	12		
30.11.2019	42	30.12.2019	11		
		31.12.2019	11		